**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 6»**

*Критерии оценки*

*доступности социальных услуг*

*МБДОУ «Црр – д/с №6»*

Карта оценки доступности социальных услуг \*(за 1 квартал 2019 года)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | ФИО членов общественного совета при учреждении  (в зависимости от количества) | Суммарная оценка членов Общественного совета при учреждении | Средняя оценка по показателю |
| Открытость и доступность информации об учреждении | Исаева Ю.Е.  Пронина Е.В.  Ёжикова С.П.  Большова И.В.  Гольдербейн Ю.В.  Ливенцева Е. В.  Астафьева С. А.  Синицына Ю. А.  Иноземцева Н. В. | 50 | 1-2 |
| Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Исаева Ю.Е.  Пронина Е.В.  Ёжикова С.П.  Большова И.В.  Гольдербейн Ю.В.  Ливенцева Е. В.  Астафьева С. А.  Синицына Ю. А.  Иноземцева Н. В. | 50 | 1-2 |
| Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | Исаева Ю.Е.  Пронина Е.В.  Ёжикова С.П.  Большова И.В.  Гольдербейн Ю.В.  Ливенцева Е. В.  Астафьева С. А.  Синицына Ю. А.  Иноземцева Н. В. | 40 | 1 |
| Компетентность работников образовательной организации | Исаева Ю.Е.  Пронина Е.В.  Ёжикова С.П.  Большова И.В.  Гольдербейн Ю.В.  Ливенцева Е. В.  Астафьева С. А.  Синицына Ю. А.  Иноземцева Н. В. | 60 | 1-2 |
| Информирование общественности сторонними организациями о деятельности образовательной организации | Исаева Ю.Е.  Пронина Е.В.  Ёжикова С.П.  Большова И.В.  Гольдербейн Ю.В.  Ливенцева Е. В.  Астафьева С. А.  Синицына Ю. А.  Иноземцева Н. В. | 30 | 1 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания |  | 150 | 10 |

\* баллы выставлены в соответствии с критериями и показателями оценки качества работы дошкольных образовательных организаций в соответствии с приложением к приказу управления образования администрации г.Тулы от 26.12.2014 № 1108-а.

\*заполняется на основании опроса граждан в процентном отношении количества граждан, удовлетворенных качеством услуг, от количества граждан, принявших участие в опросе. Рекомендуется опрашивать не менее 15 граждан - получателей услуг. В случае затруднения гражданина в определении того или иного показателя, его мнение не учитывается при подведении итогов опроса.

*Председатель Общественного совета при МБДОУ «Црр – д/с № 6»*

Пронина Е. В.